

Envolvendo o Paciente no seu Cuidado

Impacto para Instituições de Saúde

Luis Fernando Waib



“ Bom chegou ao quarto, ai começa o calvário. Ela foi internada para ficar no isolamento de contato em virtude da infecção hospitalar por ser portadora de ulcera varicosa, isso mesmo a perna cheia de feridas.

Depois de 2 horas no quarto foi colocado um cartaz na porta indicando a obrigatoriedade do uso de avental, mascara, óculos, termômetro e estetoscópio para uso exclusivo daquela paciente e a higienização das mãos para procedimentos antes e depois da manipulação com a paciente. ISSO NÃO EXISTE NESSE HOSPITAL!!!! Os atendentes de enfermagem só usavam os equipamentos somente com cobranças da paciente e de mim sua acompanhante. ”



Contexto

- Internação é um momento de perda aguda de autonomia
 - Doença
 - Terapêutica
- Medo e necessidade de controle



Acesso à Informação

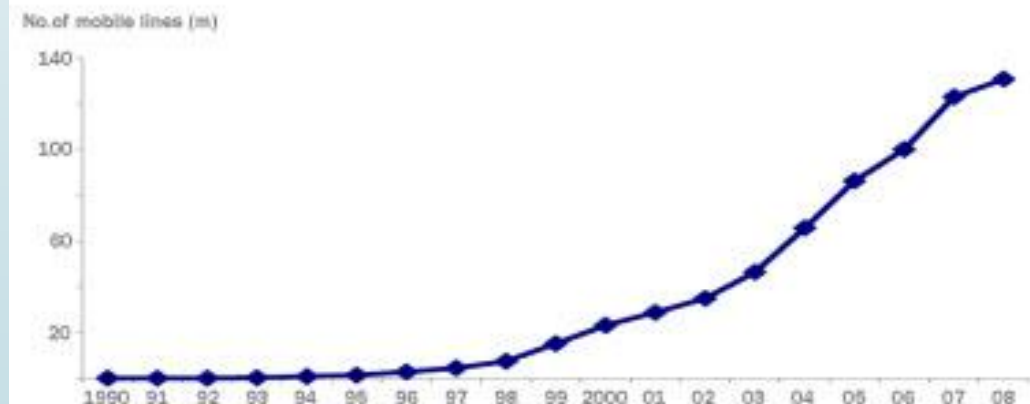
- Paciente e PAS compartilham parcialmente sistema de crenças
 - Crenças e valores inerentes à cultura, que definem a maneira de perceber o mundo
- Acesso à informação migrou:
 - Livros → internet (1995)
 - Plataformas móveis



<http://www.tecmundo.com.br/saude/59855-tecmundo-conheceu-o-klip-o-primeiro-wearable-saude-brasileiro.htm>

Mobile phone usage: Brazil

Growth in the number of active mobile devices in Brazil



www.DigitalStrategyConsulting.com

Source: Anatel, various 1990-2008

Base: 2008 data only refers to the period between Jan - Mar



Patient safety

Patient safety

Research

Campaigns

Education & training

Implementing change

Patient engagement

Information centre

News and events

Patients for Patient Safety

Patients for Patient Safety



Partnerships for safer care

Patient safety is a major public health issue. Globally, millions of patients experience preventable harm every year.

Evidence supports the importance of the role of engaged patients in the drive to improve safety.

Patients for Patient Safety is a WHO programme that aims to incorporate the patient voice in all levels of health care.

Patients for Patient Safety empowers and facilitates patients and their families to advocate for change collaboratively.

Encouraging partnership, empowerment and inspiring action on patient safety worldwide | 2014-2017

*"A world in which patients are treated as partners in efforts to prevent all avoidable harm in health care. **PPFS** calls for honesty, openness and transparency, and aims to make the reduction of health-care errors a basic human right that preserves life around the world."*

London Declaration, 2005

— How patient engagement became a priority



Judicialização

- Cada vez mais processos nas esferas cível, criminal e ética
- ↑ 1600% em 10 anos
- ↑ 180% profissionais condenados
- 7% dos médicos brasileiros

CIDADES

Processos judiciais contra médicos registram alta de 1.600%

-A +A



Eduardo
Santana

E-mail

Publicação
08/04/2014 - 00h00

Atualizado
08/04/2014 - 12h30

LEIA MAIS

- Filho de vítima de erro médico denuncia corporativismo

Marco Andre Lima





que a irresponsabilidade é dupla. Estou há mais de 30 dias internada neste hospital, não tenho mais xixis, ontem me passaram 7 rees e somente um enfermeiro da UTI conseguiu completar-se os 7 dias do antibiótico, prescreveram por tempo indeterminado. Pela manhã eu tiquei que receber uma dose, mas como de costume, (mesmo tendo reclamado com a Des. Celêstic) ela esqueceu novamente, veio o pg eu fui até eles e com uma bola de oitavo novamente. Como pode se viver uma infecção se nunca se respeita o horário do prescrever do antibiótico?

”



Riscos para a Instituição não estruturada

- Manutenção da distância entre pacientes e PAS (zona de conforto)
- Manutenção de hábitos e comportamentos viciados
- Resistência aos conceitos de prevenção
- Deterioração da relação entre médicos e PAS
- Judicialização





Oportunidades para a Instituição Estruturada

- Melhorar a comunicação entre PAS e pacientes
- Empoderamento do paciente para parcerias na prevenção
- Paciente como parceiro
- Paciente no controle do seu próprio cuidado
- Redução de risco



► Desafios para a Instituição Estruturada

- Comunicação: não aumentar a ansiedade do paciente
 - Linguagem apropriada
 - Capacidade do paciente e acompanhante
- Processos específicos:
 - Higiene de mãos
 - Precauções especiais
 - Cuidados com cateter venoso
 - Cuidados com a sonda vesical
 - Higiene e limpeza
- Gestão de risco: ciclos de melhoria contínua
- Utilizar a interação com os pacientes nas análises críticas



- “Um mundo no qual pacientes são tratados como parceiros no esforço de prevenir todo dano evitável na atenção à saúde. Pacientes pela Segurança do Paciente pede honestidade, abertura e transparência, e quer fazer com que a redução do erro na assistência seja um direito humano básico que preserva a vida ao redor do mundo.”

Declaração de Londres – 2006

- Obrigado!
lfwaib@gmail.com